

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian perancangan sistem pengukuran kinerja RSUD Padang Pariaman yang telah dilakukan.

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil rancangan sistem pengukuran kinerja RSUD Padang Pariaman dengan pendekatan BSC memiliki 4 perspektif pengukuran kinerja yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran. Berdasarkan 4 perspektif tersebut maka dihasilkan 24 KPI yang digunakan sebagai indikator ukur dalam pengukuran kinerja RSUD Padang Pariaman tersebut.
2. Nilai kinerja RSUD Padang Pariaman yaitu 3,127. Secara keseluruhan nilai tersebut berada pada kriteria baik namun masih terdapat beberapa KPI yang memiliki kinerja yang belum mencapai standar. KPI yang belum mencapai standar tersebut berjumlah 5 KPI yaitu rasio efisiensi (F2), BOR (IB5), BTO (IB6), TOI (IB7), dan ketidakhadiran (LG4).
3. Usulan perbaikan yang diberikan untuk meningkatkan kinerja RSUD Padang Pariaman dirancang untuk meningkatkan kinerja indikator berikut:
  - a. Rasio ekonomis = Optimalisasi belanja rumah sakit
  - b. BOR, BTO, dan TOI = meningkatkan kunjungan kunjungan rawat inap dengan cara 1) meningkatkan kepuasan pasien dengan meningkatkan fasilitas ruang rawat inap yang menunjang kenyamanan, 2) meningkatkan kejelasan penyampaian informasi

dan kecepatan pelayanan dengan mengadakan pelatihan komunikasi interpersonal.

- c. Ketidakhadiran = mengurangi ketidakhadiran pegawai dengan cara
- 1) meningkatkan kepuasan pegawai dengan pemberian *reward* (Hadiah) Kepada pegawai,
  - 2) mengoptimalkan sistem absensi elektronik dan pemberian hukuman berdasarkan pelanggaran kehadiran yang dilakukan pegawai.

## 6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya diharapkan penelitian selanjutnya agar perancangan sistem pengukuran kinerja yang dirancang dapat digunakan untuk mengukur kinerja RSUD secara umum. Jadi sistem pengukuran kinerja yang dirancang tidak terbatas pada suatu RSUD saja.

